



به نام خدا

# فایل آموزشی باشگاه مشتریان

## سجاک



نسخه پاییز ۱۴۰۲



## مقدمه :

با توجه به نیاز مشتریان به سامانه ای که در عین کارآمد بودن و مقرون به صرفه بودن بتواند به کمک فروشگاه ها برود شرکت نرم افزاری ایده پرداز طلوع اقدام به راه اندازی باشگاهی تحت عنوان سامانه سجاک نموده که مشتریان شرکت بتوانند به کمک آن مدیریت مشتریان خود و مدیریت کسب و کار خود را به سادگی انجام دهند.

در این فایل آموزشی نگاهی مختصر به امکانات سامانه سجاک می پردازیم.



جهت استفاده از [sajac.ir](http://sajac.ir) در مرورگر خود تایپ نموده وارد صفحه اصلی باشگاه می شوید.

در قسمت بالای صفحه سمت چپ روی دکمه ورود کلیک نمایید در صفحه باز شده شماره همراه خود را وارد کرده و دکمه ورود را بزنید کد شناسایی از طریق توکن برای شماره همراه وارد شده ارسال می شود کد پیامک شده را در کادر باز شده وارد نمایید تا بتوانید وارد پنل کاربری خود شوید.

The screenshot shows a web browser window with the URL <https://sajac.ir/login/fa?Redirect=/pmain/fa>. A modal window titled "کد تایید" (Verification Code) is centered on the screen. It contains a text input field for the code and a message: "ارسال مجدد کد تا ۳:۵۵ دیگر" (Resend code in 3:55). Below the modal, the login form is visible, showing a mobile number field with the value "۰۹۱۲۵۵۰۳۷۷۱" and a "ورود" (Login) button. The page header features the SAJAC logo and the text "سامانه جامع کسب و کار". The footer includes navigation links for "اخبار وبلاگ ها" (News Blog) and "سامانه کسب و کار سجاج" (Business System Sajac).



## ورود به برنامه :

اولین اقدام این هست که شما اطلاعات پروفایل خود را کامل نمایید تا بتوانید کلیه امکانات برنامه را در پنل سمت راست مشاهده نمایید.

جهت ویرایش پروفایل در پنل سمت راست بر روی آیکن ویرایش که در جلوی شماره همراه شما قرار دارد کلیک نمایید تا صفحه تکمیل اطلاعات کاربری برای شما باز شود.

The screenshot shows a web browser window with the URL <https://sajac.ir/pmain/fa>. A modal window titled "ویرایش پروفایل" (Edit Profile) is displayed over the dashboard. The modal contains the following fields:

- نام خانوادگی:
- نام:
- پری ناز:
- جنسیت:
- اطلاعات تماس:
- موبایل:
- ایمیل:

Buttons:

Background elements: SAJAC logo, "پری ناز فراهانی", "سه شنبه, ۱۴۰۲/۰۹/۲۱", "پیگیری های امروز", "Activate Windows", "Go to Settings to activate Windows.", System tray: 1:54 PM, 12/12/2023.

فیلدهای نام و نام خانوادگی و جنسیت را تکمیل نمایید و در نهایت ذخیره را کلیک کنید.



فرم بعدی برای نمایش کلیه امکانات پنل این است که بر روی آیکن (کسب و کار خود را معرفی کنید) در وسط صفحه کلیک نمایید فیلدهای اجباری اعم از نام کسب و کار ، شهر و استان و شماره تماس را وارد کرده و دکمه ذخیره را بزنید بعد از بسته شدن صفحه به روز رسانی خودکار صفحه انجام می شود.

حالا در پنل سمت راست کلیه امکانات اعم از داشبورد - تنظیمات - پیامک - مشتری - کالا و خدمات - پیگیری های امروز - گزارشات - پشتیبانی طلوع و خروج نمایش داده می شود.  
این پنل یک ماه به صورت رایگان برای شما فعال شد.

در صورتی که بخواهید برای پروفایل خود عکسی بگذارید بر روی آیکن دوربین کنار نام و نام خانوادگی خود کلیک نمایید.

**تنظیمات:** برای این که بتوانید از طریق سامانه برای مشتریان خود فاکتور صادر نمایی در ابتدا باید گروه و زیرگروه محصولات خود را تعریف نمایید در وسط صفحه سمت چپ علامت + را بزنید عنوان گروه محصول خود را وارد نمایید و ذخیره کنید.

قدم بعدی سرمنوی تنظیمات زیر منوی زیرگروه محصول را کلیک نمایید آیکن + در وسط صفحه سمت چپ را بزنید عنوان زیرگروه را وارد نمایید و گروهی را که زیرگروه در آن قرارداد را انتخاب کرده و ذخیره نمایید.



گروه محصول

موردی برای نمایش وجود ندارد.

SAJAC

پری ناز فراهانی

داشبورد

تنظیمات

گروه محصول

زیر گروه محصول

نوع ارتباط

رتبه بندی

برجسب

پنل پیامکی

تنظیمات پایه

پیامک

مشتری

کالا خدمات

پیگیری های امروز

گزارشات

پشتیبانی طلوع

2:27 PM  
12/12/2023



## سرمنوی تنظیمات - زیرمنوی نوع ارتباط

شما در سامانه می توانید مذاکرات و اقدامات خود را نسبت به مشتریان خود بایگانی نمایید و برای آن ها پیگیر مجدد ثبت کنید درج هر یک از این اقدامات ضمن ارتباطی انجام می شود که در این زیر منو (نوع ارتباط) انواع روش های ارتباطی مانن حضوری - تلفنی و ... چیده می شود که بعدا در ثبت ارتباط بتوانیم از آن ها استفاده کنیم

نوع ارتباط

موردی برای نمایش وجود ندارد.

سه شنبه, ۱۴۰۲/۰۹/۲۱

SAJAC سامانه جامع کسب و کار

برای ناز فراهانی

داشبورد

تنظیمات

گروه محصول

زیر گروه محصول

نوع ارتباط

رتبه بندی

برجسب

پنل پیامکی

تنظیمات پایه

پیامک

مشتری

کالا خدمات

پیگیری های امروز

گزارشات

پشتیبانی طلوع

Activate Windows

Go to settings to activate Windows.

2:27 PM  
12/12/2023



## سرمنوی تنظیمات - رتبه بندی مشتریان:

شما در سامانه سجاک می توانید بر اساس سیاست های کاری خود برای جذب و بازگرداندن مشتریان بر اساس میزان خریدشان به آن ها امتیاز و اعتبار دهید که بعدا بتوانند از این اعتبار و امتیاز در خریدهای بعدیشان استفاده نمایند.

در این قسمت به کمک همکاران ایده پرداز طلوع فرمول دهی امتیازات شما چیده می شود.

رتبه بندی دستی

عنوان

درصد اعتبار

در نظر داشته باشید که به ازای هر ۰ ریال ، مشتری شما یک امتیاز دریافت میکند همچنین بایستی حداکثر امتیاز هر رتبه با حداقل امتیاز رتبه بعدی دقیقاً برابر باشد

شروع امتیاز

ذخیره بستن

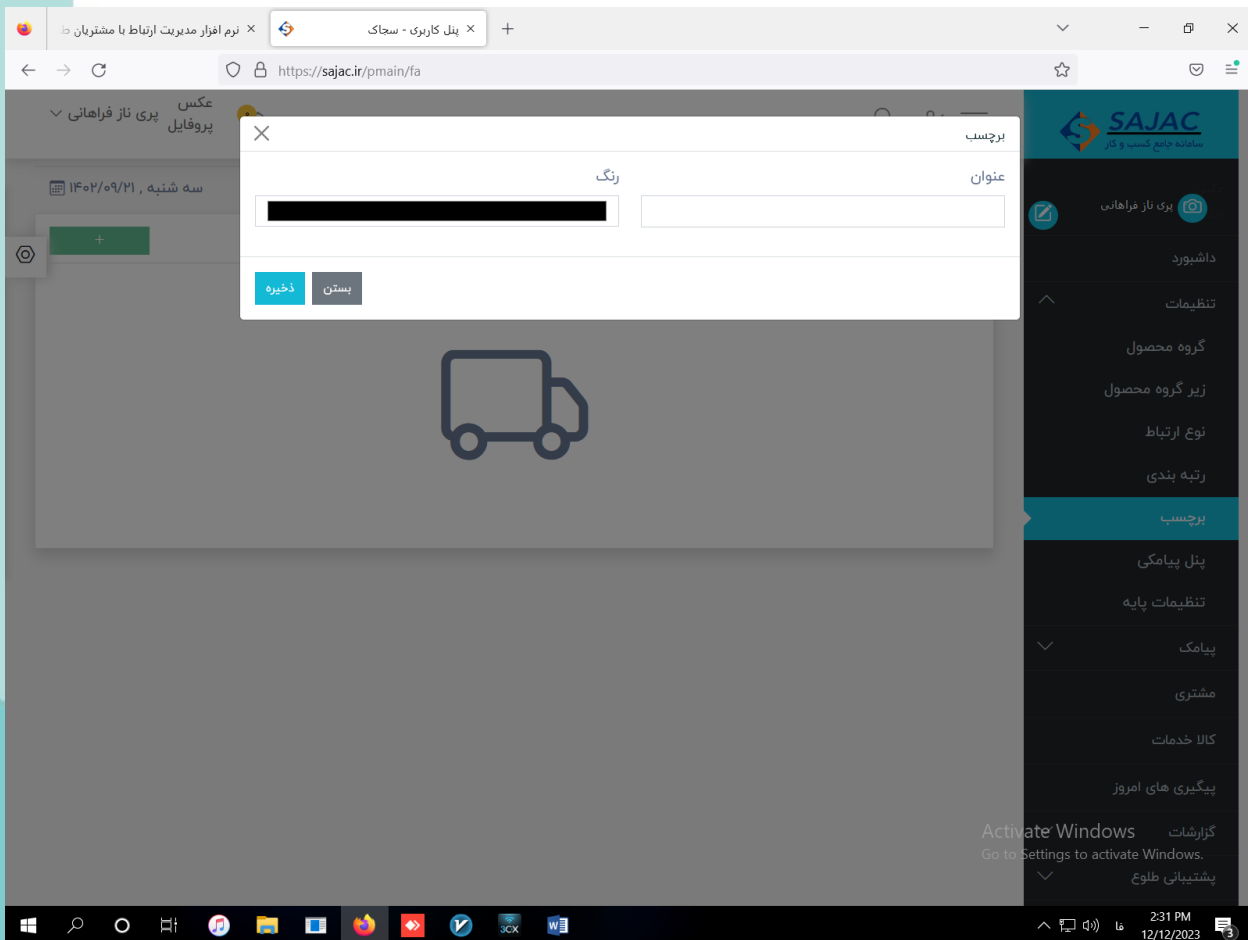




## سرمنوی تنظیمات - برچسب:

در این قسمت چیدمان انواع برچسب هایی که شما می توانید به مشتریان خود اختصاص دهید انجام می شود مانند عمده - سازمانی - دولتی

نحوه استفاده از این برچسب ها در ادامه آموزش داده خواهد شد.





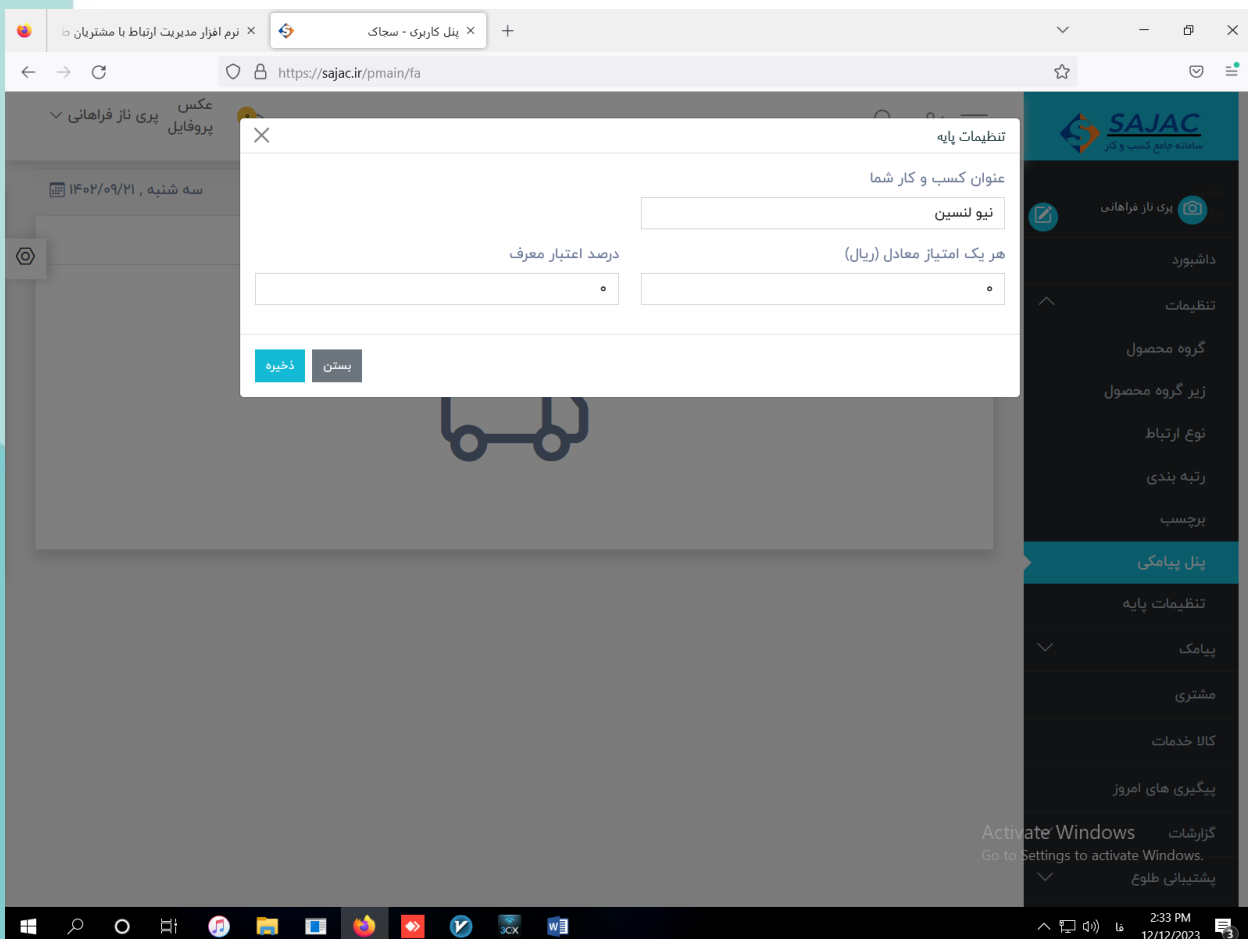
## سر منوی تنظیمات – پنل پیامکی:

اطلاعات اولیه پنل پیامکی شما و میزان مانده ی شارژ شما در این قسمت نمایش داده خواهد شد.

## سر منوی تنظیمات – تنظیمات پایه:

شما در سامانه سجاک حتی می توانید به شخص معرف هم امتیاز و اعتبار دهید که چیدمان و

نحوه فرمول دهی آن در این قسمت انجام می پذیرد و

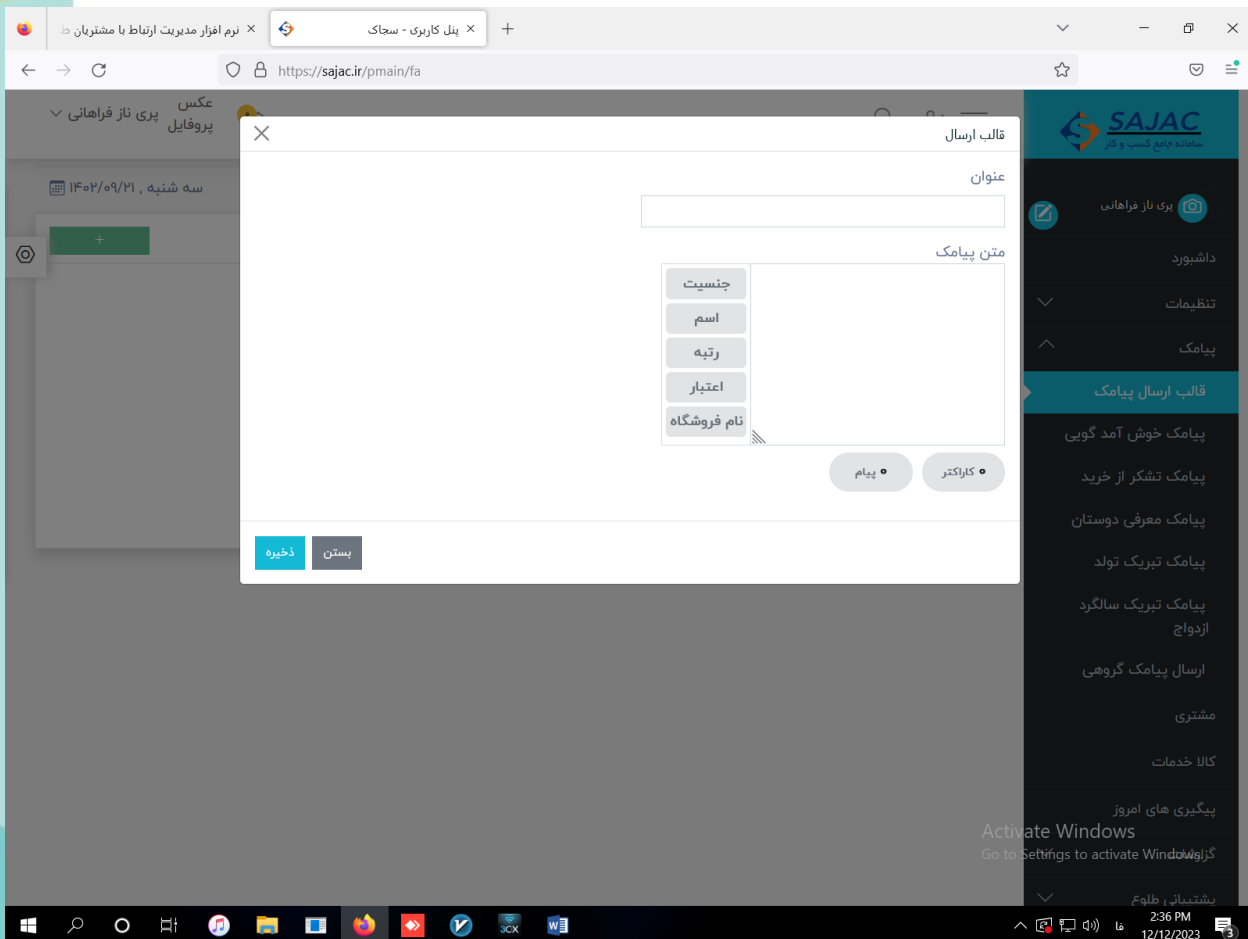




## سر منوی پیامک:

قالب ارسال پیامک: بر روی آیکن + سمت چپ کلیک نمایید در صفحه باز شده قالب را تایپ

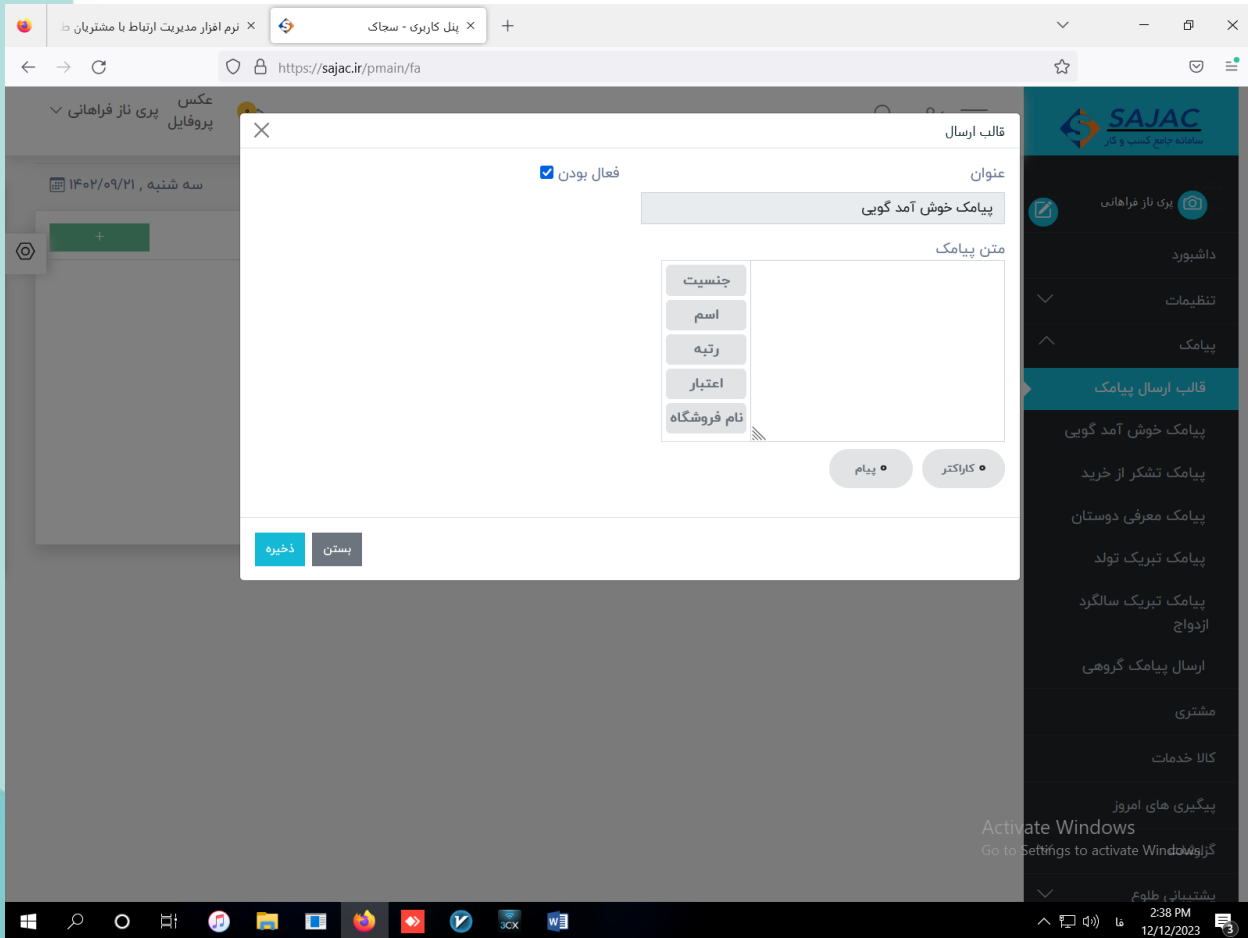
نمایید به عنوان مثال اعلام تخفیف





## سرمنوی پیامک – پیامک خوش آمد گویی:

در این منو قالب اولیه پیامک خوش آمد گویی به مشتریان خود را می توانید مشاهده یا تغییر دهید.



## سرمنوی پیامک – پیامک تشکر از خرید:

در این منو قالب اولیه پیامک تشکر از خرید قابل مشاهده و ویرایش هست که بعد از ثبت فاکتور به صورت اتوماتیک توسط سیستم این پیامک ارسال می شود.



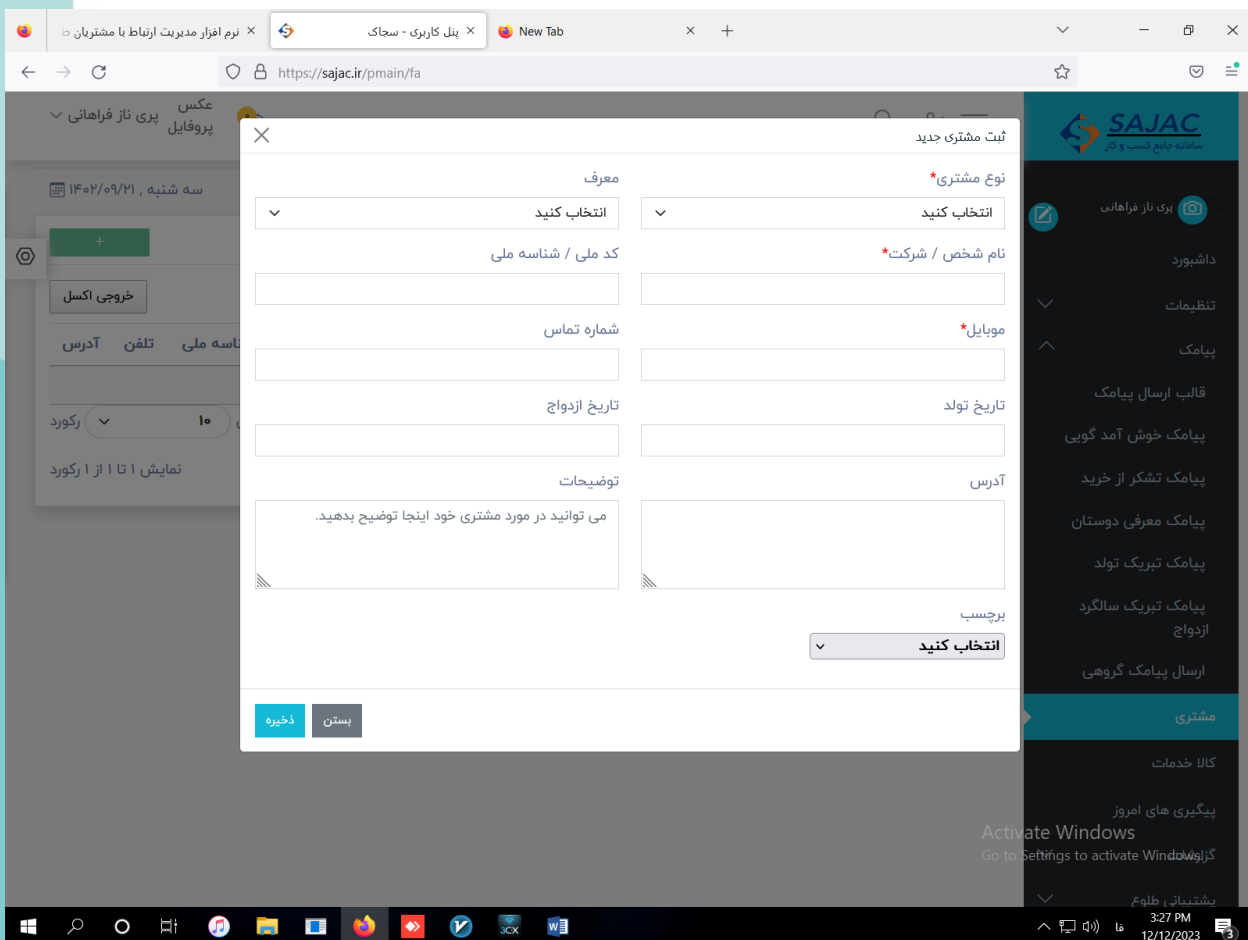
## سرمنوی پیامک – معرفی دوستان، تبریک تاریخ تولد، تبریک سالگرد ازدواج و ارسال پیامک گروهی:

در این عناوین شما می توانید قالب های اولیه هر کدام از الگوهای ارسالی را مشاهده نمایید.

**منوی مشتری:** در این منو شما می توانید مشتریان خود را تعریف کنید جهت این امر آیکن

+ در وسط صفحه سمت چپ را کلیک کنید فیلدهای مرتبط را وارد کنید ستاره دارها اجباری

هستن و در انتها دکمه ی ذخیره را بزنید





نام شخص وارد شده در جدول صفحه نمایش داده می شود در کنار نام مشتری در ستون ردیف کنار شماره ردیف آیکنسبز رنگ + را بزنید تا بتوانید کلیه اقداماتی که در قبال شخص وارد شده قابل انجام هست را ببینید.

The screenshot shows the SAJAC web application interface. The main content area displays a table of customers with columns for ID, Name, Mobile, Type, Rank, Status, and Address. A search bar and a 'New Customer' (+) button are visible at the top of the table. The sidebar menu on the right includes options like 'Dashboard', 'Settings', 'Messages', and 'Customers'.

ردیف	نام مشتری	موبایل	نوع مشتری	برچسب	رتبه	اعتبار	امتیاز	کدملی/شناسه ملی	تلفن	آدرس
۱	۰۹۱۲۲۴۵۹۷۸۳	۰۹۱۲۲۴۵۹۷۸۳								



۱. اولین اقدام علامت مداد (ویرایش) است که می توانید اطلاعات شخص وارد شده را ویرایش کنید.

The screenshot shows the SAJAC web application interface. At the top, there is a navigation bar with the SAJAC logo and the text "سامانه جامع کسب و کار". Below the navigation bar, there is a search bar and a table of customers. The table has columns for "ردیف" (Row), "نام مشتری" (Customer Name), "موبایل" (Mobile), "نوع مشتری" (Customer Type), "برچسب" (Tag), "رتبه" (Rank), "اعتبار" (Credit), "امتیاز" (Score), "کد ملی/شناسه ملی" (National ID/ID Number), "تلفن" (Phone), and "آدرس" (Address). The table contains one row with the following data: Row 1, Customer Name: ۰۹۱۲۳۴۵۶۷۸۳, Mobile: ۰۹۱۲۳۴۵۶۷۸۳, Customer Type: ۰, Tag: ۰, Rank: ۰, Credit: ۰, Score: ۰, National ID/ID Number: ۰, Phone: ۰, Address: ۰. Below the table, there are several buttons for actions: "امتیاز" (Score), "پیامک" (SMS), "ارتباط" (Contact), "فاکتور" (Invoice), "حذف" (Delete), and "ویرایش" (Edit). There is also a "جستجو:" (Search) field and a "خروجی اکسل" (Export to Excel) button. The interface is in Persian and shows a sidebar with various menu items like "برای ناز فراهانی", "داشبورد", "تنظیمات", "پیامک", "قالب ارسال پیامک", "پیامک خوش آمد گویی", "پیامک تشکر از خرید", "پیامک معرفی دوستان", "پیامک تبریک تولد", "پیامک تبریک سالگرد ازدواج", and "ارسال پیامک گروهی".



۲. دومین اقدام آیکن سطل زباله می باشد که با استفاده از آن می تونید رکورد شخص مورد نظر را حذف نمایید.

۳. سومین اقدام فاکتور است که می توانید به کمک این دکمه فاکتور مشتری خود را ثبت نمایید. بعد از کلیک بر روی این گزینه صفحه ی ثبت فاکتور نمایش داده می شود.

ردیف	شماره فاکتور	تاریخ	محصول	تعداد	فی	تخفیف	جمع کل
۱	۸۷	۱۴۰۲/۰۹/۰۸	خرید از پوز	۱	۳۳۲,۲۶۶	۰	۳۳۲,۲۶۶
۲	۸۵	۱۴۰۲/۰۹/۰۸	خرید از پوز	۱	۵۲,۰۰۰,۰۰۰	۰	۵۲,۰۰۰,۰۰۰
۳	۸۴	۱۴۰۲/۰۹/۰۸	خرید از پوز	۱	۵,۲۰۰,۰۰۰	۰	۵,۲۰۰,۰۰۰

+ **اقدام فاکتور:** با کلیک بر روی این دکمه می توانید قلم کالاهای مورد نظر خود را انتخاب و به صفحه اضافه نمایید.





ضمن این که در این صفحه اطلاعات نام و نام خانوادگی خریدار ، اعتبار وی از خریدهای گذشته ، لیست فاکتورهای قبلی وینمایش داده می شود .

**استفاده از اعتبار :** اگر تیک این گزینه زده شود میزان اعتبار مشتری از خریدهای گذشته اش به عنوان تخفیف روی این فاکتور محاسبه می گردد.

در نهایت گزینه صدور فاکتور را بزنید تا فاکتور نهایی مشتری صادر شود.

**نکته:** قبل از این که بتوان فاکتوری صادر کرد باید در پنل اصلی سمت راست صفحه در قسمت کالا و خدمات محصولات خود را در گروه و زیرگروه های مورد نظر تعریف کرد.



## زبانہ مشتری آیکن + در کنار شماره ردیف مشتری – عملیات ارتباط:

The screenshot displays the SAJAC web application interface. The main content area shows a table of customers with columns for 'ردیف' (ID), 'نام مشتری' (Customer Name), 'موبایل' (Mobile), 'نوع مشتری' (Customer Type), 'برجسب' (Registration), 'رتبه' (Rank), 'اعتبار' (Credit), 'امتیاز' (Points), 'کدملی/شناسه ملی' (National ID/Code), 'تلفن' (Phone), and 'آدرس' (Address). A search bar labeled 'جستجو:' is at the top right of the table. Below the table, there are buttons for 'عملیات' (Operations) including 'امتیاز' (Points), 'پیامک' (SMS), 'ارتباط' (Contact), 'فاکتور' (Invoice), and 'تایید' (Confirm). A sidebar menu on the right contains options like 'پیامک', 'ارسال پیامک', 'پیامک خوش آمد گویی', 'پیامک تشکر از خرید', 'پیامک معرفی دوستان', 'پیامک تبریک تولد', 'پیامک تبریک سالگرد ازدواج', 'ارسال پیامک گروهی', 'مشتری', 'کالا خدمات', and 'پیگیری های امروز'. The top navigation bar includes the SAJAC logo and user profile icons.

اگر مذاکره یا کاری برای مشتری انجام شده باشد که نیاز به ثبت و بایگانی یا پیگیری مجدد داشته باش از این فرم می توانید استفاده نمایید.



## سرمنوی گزارشات:

در این منو به سادگی می تونید انواع گزارشات مشخص شده اعم از فروش به تفکیک اقلام و فروش روز و ماه و ... را دریافت نمایید.


## موضوع: راهنمای آموزشی اپلیکیشن باشگاه مشتریان سجاک

تاریخ تنظیم: خرداد ۱۴۰۳ - نسخه یک

<https://sajac.ir>



## گام اول:

برای دریافت و نصب اپلیکیشن سجاک از طریق سایت به نشانی <https://sajac.ir> میتوانید اپلیکیشن را دانلود نمایید. همچنین با مراجعه به برنامه کافه بازار  میتوانید، سجاک را جستجو و آن را نصب نمایید. کاربران iOS نیز می توانند از نسخه PWA اپلیکیشن سجاک به نشانی زیر استفاده کنند.

 <https://pwa.sajac.ir>

پس از دانلود و نصب اپلیکیشن سجاک بر روی موبایل، اطلاعات اولیه (شماره موبایل و مشخصات و نام کسب و کار) جهت ثبت نام وارد می نماید. ورود شما به اپلیکیشن با شماره موبایل و پیامکی است که ارسال می شود.

## گام دوم:

با ورود به اپلیکیشن داشبورد سجاک با ۳ بخش (خرید/عضویت/گزارشات) نمایش داده می شود.



## گام سوم:

برای نمونه یک خرید را می خواهیم در اپلیکیشن ثبت کنیم.

گزینه سبزرنگ خرید را انتخاب می کنیم. صفحه مربوطه باز می شود.

ثبت خرید مشتری با شماره موبایل مشتری انجام می شود. در صورتی که مشتری قبلاً هم از فروشگاه خرید کرده باشد و به بیان بهتر قبل تر عضو باشگاه مشتریان فروشگاه شده باشد با نوشتن شماره موبایل به صورت هوشمند، به صفحه فاکتور زدن محصول منتقل می شویم.

با ورود به صفحه فاکتور زدن، مشخصات و رتبه مشتری (برنزی/نقره‌ای/طلایی) همراه با اعتبار قبلی مشتری قابل مشاهده و با انتخاب گزینه استفاده از اعتبار برای خریدهای بعدی به مشتری اعتبار می‌دهیم. سپس در فیلد مبلغ نهایی خرید فعلی را وارد را ثبت می‌کنیم. فاکتور فروش در اپلیکیشن ثبت و هم‌زمان پیامک تشکر خرید برای مشتری ارسال می‌شود.

در صورتی که برای بار اول مشتری از فروشگاه خرید می کند قبل از انتقال به صفحه فاکتور به صفحه عضویت منتقل می شویم. در این صفحه اطلاعات مشتری (نام و نام خانوادگی، جنسیت، تاریخ تولد، معرف، برچسب) را وارد می کنیم.

فیلد معرف در واقع شخصی است که فروشگاه را به این مشتری جدید معرفی کرده و خودش قبلاً از فروشگاه خرید داشته با ثبت نام معرف، برای او هم یک امتیازی جهت وفاداری ثبت می شود.

فیلد برچسب هم (گزینه ای است که می توان مشتریان را با آن دسته بندی کرد، مثلاً مشتریان نمایشگاه بهاره یا پرسنل کارخانه سایپا و...)

نکته: برای ثبت اطلاعات مشتری جدید، از قسمت داشبورد اپلیکیشن و گزینه نارنجی رنگ عضویت هم می توان به این مرحله رسید.



در تصویر زیر برای نمونه یک مشتری جدید را وارد کرده ایم.

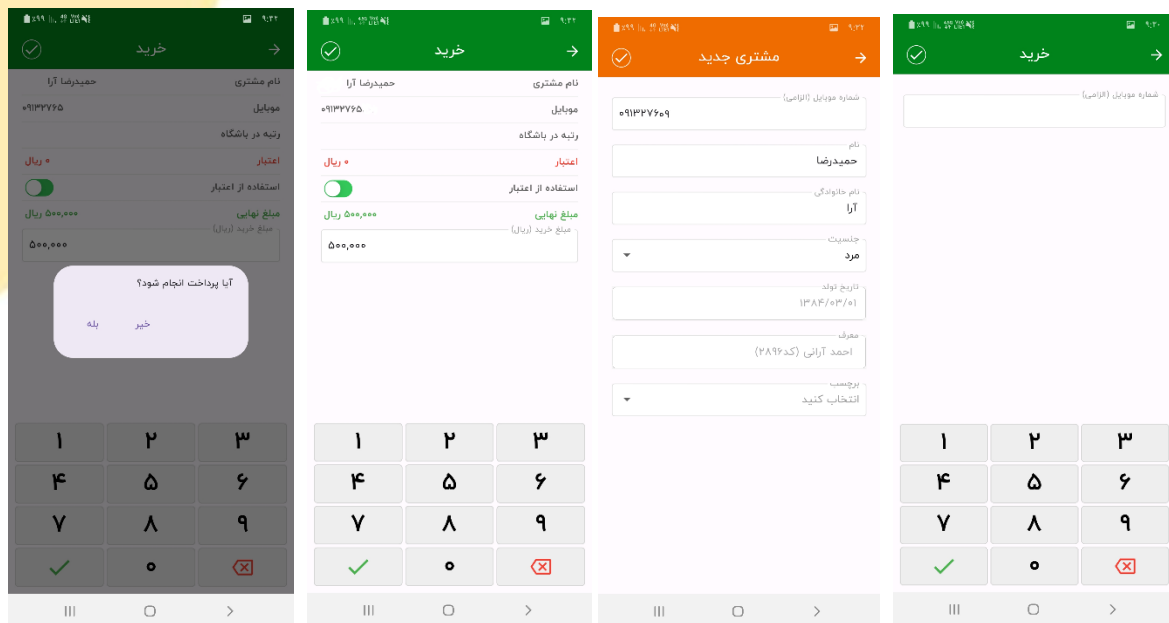
The screenshot shows a mobile application interface for adding a new customer. The title bar is orange and says "مشتری جدید" (New Customer). Below the title bar, there are several input fields: "شماره موبایل (الزامی)" (Mobile Number) with the value "۰۹۱۳۲۷۶۰۹"; "نام" (Name) with the value "حمیدرضا"; "نام خانوادگی" (Last Name) with the value "آرا"; "جنسیت" (Gender) with a dropdown menu set to "مرد" (Male); "تاریخ تولد" (Date of Birth) with the value "۱۳۸۴/۰۳/۰۱"; "معرف" (ID) with the value "احمد آرانی (۲۸۹۶۵۳)"; and "برچسب" (Label) with a dropdown menu set to "انتخاب کنید" (Select). At the bottom of the screen, there are three navigation icons: a list icon, a home icon, and a right arrow icon.

همان گونه که در ابتدا اشاره شد، زمانی که از داشبورد گزینه سبزرنگ ثبت خرید را انتخاب می کنیم



به صفحه شماره موبایل رسیده و اگر مشتری جدید باشد، ابتدا مشخصات عضویت تکمیل می شود (بالا توضیح داده شد)





پس از ثبت اطلاعات مشتری جدید، به صورت هوشمند به بخش فاکتور زدن منتقل شده، مبلغ خرید را ثبت و فاکتور زده می شود. هم زمان پیامک تشکر خرید و پیامک عضویت در فروشگاه برای مشتری ارسال می شود.

## گام چهارم:

در داشبورد اپلیکیشن سجاج گزینه آبی رنگ گزارشات، گزارشات کاربردی و متنوعی از وضعیت فروشگاه و مشتری به صاحبان کسب و کار ارائه می کند.



با مراجعه به صفحه گزارشات، امکان مشاهده لیست مشتریان، بررسی فروش امروز، فروش دیروز، فروش ماه جاری، فروش امسال و لیست فاکتورها قابل رصد و مشاهده است.

گزارشات
لیست مشتریان
فروش امروز
فروش ماه جاری
فروش امسال
لیست فاکتور

با انتخاب قسمت لیست مشتریان، اطلاعات کامل مشتریان همراه وضعیت اعتبار و نوع رتبه نمایش داده می شود.

لیست مشتریان
نام مشتری: حمیدرضا آرا موبایل: ۰۹۱۳۲۷۶۵۳ نوع مشتری: مرد برچسب: رتبه: عادی اعتبار: ۵,۰۰۰ ریال امتیاز: ۰ کد ملی/شناسه ملی: تلفن: آدرس:
نام مشتری: احمد آرانی موبایل: ۰۹۲۱۴۸۸۰۸ نوع مشتری: مرد برچسب: رتبه: برنزی اعتبار: ۱۴۴,۲۰۰ ریال امتیاز: ۱۰ کد ملی/شناسه ملی: تلفن: آدرس:

در قسمت لیست فاکتورها هم تمامی فاکتورهای ثبت شده همراه با اعتبار داده شده در خرید و اعتبار مصرف شده و جمع کل مبلغ خرید و... قابل مشاهده و رصد است.

لیست فاکتور	
<p>شماره فاکتور: ۲۵۱۳ تاریخ: ۱۴۰۳/۰۳/۰۱ ۰۹:۳۱:۵۶ مشتری: حمیدرضا آرا تست جمع کل: ۵۰۰,۰۰۰ ریال اعتبار مصرف شده: ۰ ریال اعتبار داده شده: ۵,۰۰۰ ریال بازاریاب: محمدرضا خرم آبادی</p>	(۱)
<p>شماره فاکتور: ۱۹۷۹ تاریخ: ۱۴۰۳/۰۲/۲۹ ۱۴:۱۳:۲۹ مشتری: احمد آرائی جمع کل: ۶,۹۶۰,۰۰۰ ریال اعتبار مصرف شده: ۴۰,۰۰۰ ریال اعتبار داده شده: ۱۳۹,۲۰۰ ریال بازاریاب: محمدرضا خرم آبادی</p>	(۲)
<p>شماره فاکتور: ۱۹۷۸ تاریخ: ۱۴۰۳/۰۲/۲۹ ۱۴:۱۲:۳۱ مشتری: احمد آرائی جمع کل: ۴,۰۰۰,۰۰۰ ریال اعتبار مصرف شده: ۰ ریال اعتبار داده شده: ۴۰,۰۰۰ ریال بازاریاب: محمدرضا خرم آبادی</p>	(۳)

در قسمت فروش روز، می توانیم به لحاظ آمار و اعداد و ارقام تعداد فاکتور / تعداد اقلام فاکتور / جمع مبلغ فروش / کل اعتبار و تخفیف / مجموع دریافتی / مجموع اعتبار داده شده در آن روز را ملاحظه کنیم.

فروش امروز	
تعداد فاکتور: ۲	(۱)
تعداد اقلام فاکتور: ۲	
جمع مبلغ فروش: ۲۵۲,۰۰۰,۰۰۰ ریال	
کل اعتبار و تخفیف: ۲۰,۰۰۰ ریال	
مجموع دریافتی: ۲۵۱,۹۸۰,۰۰۰ ریال	
مجموع اعتبار داده شده: ۱۲,۵۱۹,۰۰۰ ریال	

به همین ترتیب فروش دیروز نیز وضعیت فروش روز گذشته را توضیح می دهد.

همچنین در قسمت فروش امسال، می توانیم به لحاظ آمار و اعداد و ارقام تعداد فاکتور / تعداد اقلام فاکتور / جمع مبلغ فروش / کل اعتبار و تخفیف / مجموع دریافتی / مجموع اعتبار داده شده در یک سال را ملاحظه کنیم.

## فروش امسال



تعداد فاکتور: ۳

تعداد اقلام فاکتور: ۳

جمع مبلغ فروش: ۱۱,۵۰۰,۰۰۰ ریال

کل اعتبار و تخفیف: ۴۰,۰۰۰ ریال

مجموع دریافتی: ۱۱,۴۶۰,۰۰۰ ریال

مجموع اعتبار داده شده: ۱۸۴,۲۰۰ ریال

## گام پنجم:

در داشبورد اپلیکیشن سجاک با انتخاب گزینه سه خط بالا - نزدیک لوگو، منوی اپلیکیشن باز می شود.



در این قسمت، مشخصات کاربر اپلیکیشن نمایش داده می شود.

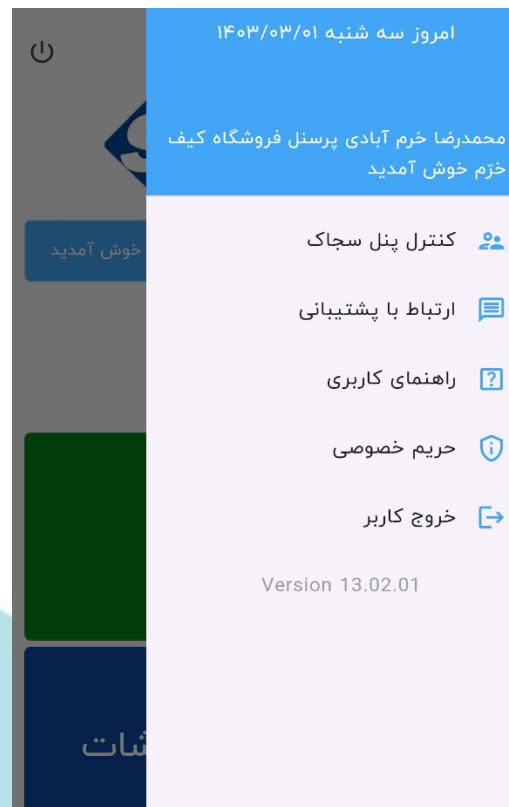
همچنین با انتخاب کنترل پنل سجاک به قسمت های مدیریتی در سایت سجاک متصل می شوید.

ارتباط با پشتیبانی، شماره تماس جهت راهنمایی با سیستم و دریافت نظرات و پیشنهادهای شما است.

راهنمای کاربری، فایل کامل از نحوه استفاده از باشگاه مشتریان سجاک جهت مطالعه است.

حریم خصوصی اشاره می کند که داده های شما محفوظ و در امنیت سخت افزاری و نرم افزاری است.

برای خروج از حساب کاربری نیز، گزینه خروج قرار گرفته است.



پایان / با تشکر از توجه شما